



## **Política de privacidad de ComplyExperts**

### **1. Compromiso con su privacidad**

En ComplyExperts Consultoria Ltda, respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger sus datos personales. Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y compartimos su información cuando accede a nuestro sitio web o se pone en contacto con nosotros, de conformidad con la Ley General de Protección de Datos (LGPD — Ley n.º 13.709/2018).

### **2. ¿Quiénes somos?**

ComplyExperts Consultoria Ltda es una empresa especializada en soluciones GRC, con sede en Rio de Janeiro/RJ, registrada en el CNPJ con el número 57.331.911/0001-19.

### **3. ¿Qué datos recopilamos?**

Durante su navegación o interacción con nuestro sitio web, podemos recopilar:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono
- Empresa y puesto
- Información facilitada en los formularios de contacto o registro.
- Datos técnicos facilitados voluntariamente (p. ej., archivos adjuntos o mensajes)

Importante: Actualmente no recopilamos datos de navegación a través de cookies ni tecnologías similares.

### **4. Finalidad del uso de los datos**

Utilizamos sus datos para:

- Responder a las solicitudes y mensajes enviados a través del formulario.
- Envío de contenido informativo, como artículos y boletines informativos (con su consentimiento).
- Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias.
- Mejorar nuestros servicios basándonos en interacciones voluntarias.

### **5. Fundamento jurídico del tratamiento**

De conformidad con la LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil), procesamos sus datos con base en:

- Consentimiento del interesado
- Cumplimiento de una obligación legal



- Ejecución del contrato o procedimientos preliminares
- Interés legítimo de ComplyExperts Consultoria Ltda, respetando siempre sus derechos.

## **6. Intercambio de datos**

Sus datos podrán ser compartidos con:

- Proveedores de alojamiento y tecnología
- Herramientas de comunicación autorizadas
- Autoridades públicas, cuando así lo exija la ley.

Garantizamos que todos los terceros involucrados adoptan medidas compatibles con la LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil).

## **7. Seguridad de la información**

Hemos adoptado medidas de seguridad para proteger sus datos contra el acceso no autorizado, la pérdida, la alteración o la divulgación indebida. El acceso a la información está restringido a profesionales autorizados.

## **8. Sus derechos como titular de los datos**

Tienes derecho a:

- Confirmar la existencia del tratamiento.
- Acceda a sus datos
- Corrija los datos incompletos o desactualizados.
- Solicitar la anonimización, el bloqueo o la eliminación.
- Revocar el consentimiento
- Portabilidad de solicitudes
- Saber quién ha compartido tus datos con

Para ejercer sus derechos, envíe una solicitud a: [privacidade@complyexperts.net](mailto:privacidade@complyexperts.net)

## **9. Acerca de las cookies**

Actualmente, nuestro sitio web no utiliza cookies ni tecnologías similares para recopilar datos. Si en el futuro implementáramos este tipo de funcionalidad, se le informará con antelación y podrá gestionar sus preferencias mediante un aviso de consentimiento claro y accesible, tal como lo exige la LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil).

## **10. Actualizaciones**

Esta política podrá actualizarse para reflejar cambios legales u operativos. La versión más reciente siempre estará disponible en nuestro sitio web.



Última actualización: 11 de septiembre de 2025