



Política de privacidad de ComplyExperts

1. Compromiso con su privacidad

En ComplyExperts Consultoria Ltda, respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger sus datos personales. Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y compartimos su información cuando accede a nuestro sitio web o se pone en contacto con nosotros, de conformidad con la Ley General de Protección de Datos (LGPD — Ley n.º 13.709/2018).

2. ¿Quiénes somos?

ComplyExperts Consultoria Ltda es una empresa especializada en soluciones GRC, con sede en Rio de Janeiro/RJ, registrada en el CNPJ con el número 57.331.911/0001-19.

3. ¿Qué datos recopilamos?

Durante su navegación o interacción con nuestro sitio web, podemos recopilar:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono
- Empresa y puesto
- Información facilitada en los formularios de contacto o registro.
- Datos técnicos facilitados voluntariamente (p. ej., archivos adjuntos o mensajes)

Importante: Actualmente no recopilamos datos de navegación a través de cookies ni tecnologías similares.

4. Finalidad del uso de los datos

Utilizamos sus datos para:

- Responda a las solicitudes y mensajes enviados a través del formulario.
- Envío de contenido informativo, como artículos y boletines informativos (con su consentimiento).
- Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias.
- Mejorar nuestros servicios basándonos en interacciones voluntarias.

5. Fundamento jurídico del tratamiento

De conformidad con la LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil), procesamos sus datos con base en:

- Consentimiento del interesado
- Cumplimiento de una obligación legal



- Ejecución del contrato o procedimientos preliminares
- Interés legítimo de ComplyExperts Consultoria Ltda, respetando siempre sus derechos.

6. Intercambio de datos

Sus datos podrán ser compartidos con:

- Proveedores de alojamiento y tecnología
- Herramientas de comunicación autorizadas
- Autoridades públicas, cuando así lo exija la ley.

Garantizamos que todos los terceros involucrados adoptan medidas compatibles con la LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil).

7. Seguridad de la información

Hemos adoptado medidas de seguridad para proteger sus datos contra el acceso no autorizado, la pérdida, la alteración o la divulgación indebida. El acceso a la información está restringido a profesionales autorizados.

8. Sus derechos como titular de los datos

Tienes derecho a:

- Confirmar la existencia del tratamiento.
- Acceda a sus datos
- Corrija los datos incompletos o desactualizados.
- Solicitar la anonimización, el bloqueo o la eliminación.
- Revocar el consentimiento
- Portabilidad de solicitudes
- Saber quién ha compartido tus datos con

Para ejercer sus derechos, envíe una solicitud a: privacidad@complyexperts.net

9. Acerca de las cookies

Actualmente, nuestro sitio web no utiliza cookies ni tecnologías similares para recopilar datos. Si en el futuro implementáramos este tipo de funcionalidad, se le informará con antelación y podrá gestionar sus preferencias mediante un aviso de consentimiento claro y accesible, tal como lo exige la LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil).

10. Actualizaciones

Esta política podrá actualizarse para reflejar cambios legales u operativos. La versión más reciente siempre estará disponible en nuestro sitio web.



Última actualización: 11 de septiembre de 2025