



## **Política de Privacidade ComplyExperts**

### **1. Compromisso com a sua privacidade**

Na ComplyExperts Consultoria Ltda, respeitamos a sua privacidade e estamos comprometidos com a proteção dos seus dados pessoais. Esta política descreve como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos suas informações quando você acessa nosso site ou entra em contato conosco, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD — Lei nº 13.709/2018).

### **2. Quem somos?**

ComplyExperts Consultoria Ltda é uma empresa especializada em soluções de GRC, com sede no Rio de Janeiro/RJ, inscrita no CNPJ sob o nº 57.331.911/0001-19.

### **3. Quais dados coletamos**

Durante sua navegação ou interação com nosso site, podemos coletar:

- Nome completo
- E-mail
- Telefone
- Empresa e cargo
- Informações fornecidas em formulários de contato ou inscrição
- Dados técnicos enviados voluntariamente (ex: anexos ou mensagens)

Importante: Atualmente, não coletamos dados de navegação por meio de cookies ou tecnologias similares.

### **4. Finalidade do uso de dados**

Utilizamos seus dados para:

- Responder a solicitações e mensagens enviadas via formulário
- Enviar conteúdos informativos, como artigos e newsletters (com seu consentimento)
- Cumprir obrigações legais e regulatórias
- Melhorar nossos serviços com base em interações voluntárias

### **5. Base legal para o tratamento**

De acordo com a LGPD, tratamos seus dados com base em:

- Consentimento do titular
- Cumprimento de obrigação legal
- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares



- Legítimo interesse da ComplyExperts Consultoria Ltda, sempre respeitando seus direitos

## **6. Compartilhamento de dados**

Seus dados podem ser compartilhados com:

- Provedores de hospedagem e tecnologia
- Ferramentas de comunicação autorizadas
- Autoridades públicas, quando exigido por lei

Garantimos que todos os terceiros envolvidos adotam medidas compatíveis com a LGPD.

## **7. Segurança da informação**

Adotamos práticas de segurança para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida. O acesso às informações é restrito a profissionais autorizados.

## **8. Seus direitos como titular**

Você tem direito a:

- Confirmar a existência de tratamento
- Acessar seus dados
- Corrigir dados incompletos ou desatualizados
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação
- Revogar o consentimento
- Solicitar portabilidade
- Saber com quem seus dados foram compartilhados

Para exercer seus direitos, envie uma solicitação para: [privacidade@complyexperts.net](mailto:privacidade@complyexperts.net)

## **9. Sobre cookies**

Atualmente, nosso site não utiliza cookies ou tecnologias similares para coleta de dados. Caso venhamos a implementar esse tipo de funcionalidade no futuro, você será informado previamente e poderá gerenciar suas preferências por meio de um aviso de consentimento claro e acessível, conforme exigido pela LGPD.

## **10. Atualizações**

Esta política pode ser atualizada para refletir mudanças legais ou operacionais. A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site.

Última atualização: 11 de setembro de 2025